

# TIETOSUOJA

## ELÄINLÄÄKÄRIPALVELUT MIKAEL NYLUNDIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

### 1. Yleistä

Kyseinen tietosuojakäytäntö soveltuu kaikkiin Eläinlääkäripalvelut Mikael Nylund käsiteltävissä ja vastuulla oleviin henkilötietoihin.

Tietosuojakäytännön tarkoituksena on varmistaa kaikkien Eläinlääkäripalvelut Mikael Nylundin käsiteltävissä olevien henkilötietojen olevan EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) (2016/679) sekä kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisia.

### 2. Henkilötietovastaava

Eläinlääkäripalvelut Mikael Nylund

Heimbackankuja 2

68820 Ähtävä

Suomi

### 3. Sanasto – selitys

Rekisterinpitäjä – Eläinlääkäripalvelut Mikael Nylund

Rekisteröity – Henkilö jonka tiedot ovat Eläinlääkäripalvelun rekisterissä, tässä: Asiakas

Henkilötieto – Tiedot joista voidaan henkilö tunnistaa

Potilas – Eläin

### 4. Eläinlääkäripalvelulla käsiteltävät henkilötiedot

Eläinlääkäripalvelulla käsitellään henkilötietoja yhdessä tarkoituksessa: asiakasrekisterin ylläpitäminen Eläinlääkäripalvelun klinikoissa.

## ELÄINLÄÄKÄRIPALVELUN MIKAEL NYLUNDIN KLINIKKA

### a) Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen Eläinlääkäripalvelun ja asiakkaan välillä. Henkilötiedot ja potilastiedot (mukaan lukien tiedot suoritetuista hoitotoimenpiteistä ym.) tallennetaan, jotta yhteydenpito potilaan hoidossa olisi mahdollista sekä jotta velvollisuudet voitaisiin täyttää koskien lääkeaineiden käyttöä laissa eläinten lääkitsemisestä (387/2014).

### b) Oikeudellinen perusta henkilötietojen käsittelylle

Eläinlääkäripalvelun klinikoilla on kaksi oikeusperustetta henkilötietojen käsittelylle; oikeutettu etu (GDPR 6.1.f artikla) joka perustuu Eläinlääkäripalvelun asiakassuhteeseen sekä lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1.c artikla) dokumentoida lääkeaineiden käyttöä.

### c) Henkilötietojen kategoriat sekä tietojen talletusaika

Kaikki henkilötiedot Eläinlääkäripalvelulla käsitellään ja varastoidaan yhdessä asiakasrekisterissä. Asiakasrekisteri sisältää seuraavat henkilötiedot:

- Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja mahdollinen vakuutusyhtiö sekä vakuutusnumero
- Käyntihistoria ja muu yhteydenpito, esim. tietoa mistä on keskusteltu puhelimitse sekä sähköpostitse

Lääkeaineiden dokumentoinnin toteutuksen vuoksi tallennetaan potilaan tiedot, lääketieteelliset toimenpiteet, ym. asiakkaan nimellä asiakasrekisteriin.

Henkilötiedot varastoidaan aktiivisessa asiakasrekisterissä kunnes kaikki henkilön nimellä rekisteröidyt eläimet ovat kuolleet. Tämän jälkeen asiakkaan henkilötiedot siirretään arkivoituun asiakasrekisteriin jossa tiedot varastoidaan voimassa olevan lain mukaisesti. Voimassa oleva oikeus joka vaikuttaa talletusaikaan on kirjanpitolaki sekä laki eläinten lääkitsemisestä.

#### d) Tietolähteet

Rekisteritiedot on saatu rekisteröidyltä.

Perusteet tietojen pyytämiselle rekisteröidyltä on se, että tiedot ovat välttämättömiä Eläinlääkäripalvelun oikeudellisten velvoitteiden – lääkeaineiden käytön dokumentointi sekä laillinen intressi pitää asiakasrekisteriä – täyttämiseksi. Mikäli rekisteröity ei luovuta välttämättömiä henkilötietoja, Eläinlääkäripalvelut ei ota potilasta hoidettavakseen.

#### e) Käytössä oleva IT-järjestelmä tietojen käsittelyssä

Kaikki henkilötiedot tallennetaan Suomalaisessa IT-järjestelmässä Slotti.fi, joka toimii asiakasrekisterinä lääketieteellisten toimenpiteiden dokumentoinnissa, laskutuksessa, ajanvarauksessa ja kirjanpidossa.

Addat.fi/WIX – Eläinlääkäripalvelun kotisivujen ja Facebookin toimittaja ja IT-systemi ProvetWin ylläpitäjä.

#### f) Henkilötietojen luovutus ja siirto

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Hankkijat joille Eläinlääkäripalvelut luovuttaa henkilötietoja:

- Laboratoriopalvelut: Vetlab, Patovet, Idexx, Movet
- Muut palvelut: Tähtipöly

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöille sekä laskutuspalveluille asiakkaan pyynnöstä, tämä perustuu asiakassuhteeseen asiakkaan ja palvelijan välillä. Eläinlääkäripalvelut ei täten omasta aloitteestaan luovuta tietoja vakuutusyhtiöille.

### 5. Henkilötietojen käsittelyprosessi ja periaatteet

Henkilötietojen käsittely Eläinlääkäripalvelulla tapahtuu GDPR:n 5. artiklan periaatteiden mukaisesti. Henkilötietojen tietosuoja otetaan huomioon koko käsittelyajan. Uusien palveluiden, prosessien tai järjestelmien hankinnassa arvioidaan miten tietosuoja voidaan varmistaa. Eläinlääkäripalvelulla huomioidaan mahdolliset riskit henkilötietojen käsittelyssä, jotta todennäköisyys tietoturvaloukkaukselle voidaan rajoittaa.

### 6. Evästeiden käyttö

Eläinlääkäripalvelun kotisivut hyödyntää evästeitä, jotka ovat selaimesi tunnistautumista varten olevia tiedostoja. Evästeet tallentuu yksikölle (tietokone, älypuhelin tai taulutietokone), joita käytetään vieraillessasi kotisivuilla. Evästeiden avulla sivusto tunnistaa yksikön seuraavalla vierailulla. Evästetiedosto ei sisällä yhteystietoja. Eläinlääkäripalvelun kotisivut hyödyntää evästeitä, jotta tietoliikennettä kotisivuilla voidaan tarkistaa sekä kehittää asiakkaidemme kokemusta sivustolla ja räätälöidä kokemus yksittäisen asiakkaan parhaaksi. Vieraillessasi Eläinlääkäripalvelun kotisivuilla hyväksyt evästeiden keräämisen.

### 7. Tietosuojan varmistaminen ja ongelmatapahtumien käsittely

Eläinlääkäripalvelun henkilökunnalla on perusteellinen tietotaso tietosuojakäytännöstä, jotta voidaan varmistaa, että henkilötietojen käsittely Eläinlääkäripalvelulla tapahtuu tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Eläinlääkäripalvelut sitoutuu ilmoittamaan tietoturvaloukkauksista vastaavalle viranomaiselle 72 tunnin sisällä tapauksen tapahduttua tai tultua ilmi. Mikäli tapahtuma on vakava/laaja yksittäiselle rekisteröidylle, ilmoitetaan tapahtumasta hänelle kohtuullisen ajan sisällä.

### 8. Rekisteröidyn oikeudet

Eläinlääkäripalvelulla henkilötiedot käsitellään oikeutettujen etujen perusteella, joka seuraa siitä, että rekisteröity solmii asiakassuhteen Eläinlääkäripalvelun kanssa, joko asiakkaana eläinklinikalla tai lakisääteisestä velvoitteesta dokumentoida lääkeaineen käyttöä eläinten lääkitsemisestä annetun lain 72 §:n mukaisesti.

Alla on luettelo oikeuksista, jotka rekisteröidyllä on Eläinlääkäripalvelun soveltamien käsittelyperusteiden mukaisesti:

- Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa käsittelee Eläinlääkäripalvelut hänen henkilötietojaan ja miten näitä käsitellään.
- Rekisteröidyllä on oikeus virheellisten tietojen oikaisuun sekä vaadittaessa tietojen käsittelyn rajoittamiseen siksi ajaksi, kunnes Eläinlääkäripalvelut on tarkistanut tietojen paikkansapitävyyden.
- Rekisteröidyllä on oikeus esittää väitteitä koskien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun, mikäli syytä on jotka perustuu hänen yksittäiseen tapaukseen.
- Rekisteröidyllä on oikeus saattaa reklamaatio Tietosuojavaikuttetun toimistolle ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi))

Mikaeli rekisteröity haluaa käyttää oikeuksiaan, voi hän olla yhteydessä Eläinlääkäripalvelun sähköpostitse osoitteessa veterinartjanster@gmail.com ja selittää mitä oikeuksia hän haluaa käyttää. Seuraavat toimenpiteet harkitaan tämän perusteella.

Dataskydd/Tietosuojaja

## Personuppgifter och dataskydd

# Mikael Nylund, Veterinärtjänster

## Dataskyddspolicy

### 1. Allmänt

Denna dataskyddspolicy tillämpas på behandlingen av alla personuppgifter som Mikael Nylund, Veterinärtjänster ansvarar för.

Syftet med dataskyddspolicyn är att säkerställa att alla personuppgifter inom Veterinärtjänster behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (i fortsättningen GDPR) och nationell dataskyddslagstiftning.

### 2. Personuppgiftsansvarig

Mikael Nylund, Veterinärtjänster

Heimbackagränd 2

68820 Esse

Finland

### 3. Begreppsförklaring

Personuppgiftsansvarig: Mikael Nylund, Veterinärtjänster

Registrerad – Personer vars uppgifter finns sparade i Veterinärtjänsters register, här: kunden

Personuppgift – Alla uppgifter som kan identifiera en person

Patienten – djuret

### 4. Personuppgifter som behandlas på Veterinärtjänster

På Veterinärtjänster behandlas personuppgifter för ett ändamål: för att föra ett kundregister på Veterinärtjänster.

## VETERINÄRTJÄNSTER

a) Ändamål för behandling av personuppgifter

Behandlingen av personuppgifter grundar sig på en kundrelation mellan kunden och

Veterinärtjänster. Personuppgifterna sparas för att kunna kontakta kunder angående patientbehandling, spara patientuppgifter (inklusive behandlingsåtgärder, etc.) och för att uppfylla skyldigheter om läkemedelsanvändning i lagen om medicinsk behandling av djur (387/2014).

#### b) Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Veterinärtjänster har två rättsliga grunder för behandlingen av personuppgifter; ett berättigat intresse (GDPR artikel 6.1.f) som grundar sig på Veterinärtjänsters kundrelation till sina kunder och en rättslig förpliktelse (GDPR artikel 6.1.c) att dokumentera läkemedelsanvändning.

#### c) Kategorier av personuppgifter och uppgifternas lagringstid

Alla personuppgifter för Veterinärtjänster lagras och behandlas i ett kundregister. Kundregistret innehåller följande personuppgifter:

- Namn, adress, telefonnummer, e-postadress och eventuellt försäkringsbolag inklusive försäkringsnummer.
- Besökshistorik och övrig kontakt, t.ex. information om vad som diskuterats i telefonsamtal och e-postkorrespondens.

Vad beträffar uppfyllandet av dokumentering av läkemedelsanvändning sparas patientens uppgifter, medicinska åtgärder, etc. under kundens namn i kundregistret.

Personuppgifterna lagras i det aktiva kundregistret tills alla djur som är antecknade under kundens namn har avlidit, efter detta överförs kundens uppgifter till registret för arkiverade kunder var uppgifterna sparas i enlighet med gällande rätt. Gällande rätt som påverkar lagringstiden är bokföringslagen och lagen om medicinsk behandling av djur.

#### d) Uppgiftskällor

Uppgifterna i registret fås från den registrerade.

Grunden för att uppgifterna begärs av den registrerade är att de är nödvändiga för att uppfylla Veterinärtjänsters rättsliga förpliktelse att dokumentera sina medicinska åtgärder samt Veterinärtjänsters berättigade intresse att föra ett kundregister. Om den registrerade inte ger de nödvändiga personuppgifterna kan Veterinärtjänster inte ta emot patienten.

#### e) IT-system som används vid behandlingen av uppgifter

Alla personuppgifter sparas i det finska IT-systemet Slotti.fi som fungerar som kundregister för dokumentering av medicinska åtgärder, tidsbokning och bokföring.

Addat.fi/WIX – leverantör och upprätthållare av Veterinärtjänsters hemsida och Facebook samt IT-systemet ProvetWin – Livsmedelsverket i Finland.

## f) Utlämning och överföring av personuppgifter

Inga personuppgifter utlämnas utanför EU- eller EES-området.

De leverantörer som Veterinärtjänster överlämnar personuppgifter till är följande:

- Laboratorietjänster: Vetlab, Patovet, Idexx, Movet
- Övriga tjänster: Tähtipöly
- Personuppgifter till försäkringsbolag och fakturerings-tjänster sker på begäran av kunden och baserar sig på ett förhållande mellan kunden och tjänsten. Veterinärtjänster överför således inte uppgifter till försäkringsbolagen på eget bevåg.

Behandlingen av personuppgifter på Veterinärtjänster sker i enlighet med principerna i GDPR artikel 5. Dataskyddet för personuppgifterna beaktas under hela deras livscykel. Vid införskaffning av nya tjänster, processer eller system bedöms hur dataskyddet kan försäkras. Vid behandlingen av personuppgifter på Veterinärtjänster beaktas de risker som kan följa av behandlingen för att minska sannolikheten för dataskyddsincidenter.

### 5. Användning av cookies

Veterinärtjänsters hemsida använder cookies, vilket är filer som innehåller identifikationer av din webbläsare. Cookies sparas i enheten som används vid besöket på hemsidan (alltså, en dator, mobiltelefon eller surfplatta) och känner igen enheten nästa gång hemsidan besöks. Cookiefilen innehåller inte kontaktuppgifter. Veterinärtjänsters hemsida använder cookies för att kunna granska trafiken på hemsidorna och för att utveckla dem för att förbättra våra kunders upplevelse och forma upplevelsen efter den specifika kunden. När du besöker Veterinärtjänsters hemsida samtycker du till att cookies samlas in.

### 6. Säkerställande av dataskydd och hantering av problemsituationer

All personal på Veterinärtjänster har en grundläggande kunskapsnivå om dataskydd för att försäkra att behandlingen av personuppgifter på Veterinärtjänster sker i enlighet med dataskyddsförordningen.

Vid dataskyddsincidenter förbinder sig Veterinärtjänster att meddela alla incidenter till ansvarig myndighet inom 72 timmar efter att incidenten har skett eller uppdagats. Ifall incidenten är omfattande och betydande för den enskilda registrerade informeras även denna om incidenten inom skälig tid.

### 7. De registrerades rättigheter

På Veterinärtjänster behandlas personuppgifter baserat på det berättigade intresse som följer av att den registrerade ingår en kundrelation med Veterinärtjänster, och en rättslig förpliktelse att dokumentera läkemedelsanvändning enligt lagen om medicinsk behandling av djur 21§.

Nedan följer en lista över de rättigheter som den registrerade har i enlighet med de behandlingsgrunder som Veterinärtjänster tillämpar:

- Den registrerade har rätt att få veta ifall Veterinärtjänster behandlar kundens personuppgifter och hur uppgifterna behandlas.
- Den registrerade har rätt att vid behov få felaktiga uppgifter korrigerade och även kräva att uppgiftsbehandlingen begränsas under den tid som Veterinärtjänster kontrollerar om uppgifterna är korrekta.
- Den registrerade har rätt att göra invändningar mot behandlingen av personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse om hen har skäl som hänför sig till dennes specifika situation.
- Den registrerade har rätt att lämna in klagomål till Dataskyddsombudsmannens byrå ([www.tietosuojafi.fi](http://www.tietosuojafi.fi)).

Ifall den registrerade vill utöva sina rättigheter kan hen kontakta Veterinärtjänster på e-postadressen [veterinartjanster@gmail.com](mailto:veterinartjanster@gmail.com) och förklara vilka rättigheter hen vill utöva, den fortsatta processen bedöms utgående ifrån detta.